

Барановичское коммунальное унитарное предприятие «Водоканал»
Химико-бактериологическая лаборатория питьевых вод

УТВЕРЖДАЮ

Главный инженер КУПП «Водоканал»

21.04.2020 г.



В.В. Лось

ПЛ СМ 4.1-2020

**ПОЛИТИКА
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

Разработана	Начальником ХБЛ ПВ Ковальчук Т.И.
Ответственный за актуализацию	Начальник ХБЛ ПВ Ковальчук Т.И.
Редакция	01
Экземпляр	Контрольный
Взамен	Введен впервые

г. Барановичи, 2020

Настоящий документ определяет политику химико-бактериологической лаборатории питьевых вод КУПП «Водоканал» по обеспечению беспристрастности и объективности при осуществлении испытательной деятельности.

Беспристрастность является одним из основных принципов деятельности, осуществляемой химико-бактериологической лабораторией питьевых вод.

Целью Политики беспристрастности является повышение уровня доверия к деятельности лаборатории, в том числе для реализации требований критериев аккредитации. Руководство лаборатории определило и документально оформило Политику.

Ответственность за ее актуализацию и доведение до сотрудников несет начальник лаборатории.

Предложения по содержанию Политики могут подавать все сотрудники лаборатории.

Доведение Политики до сотрудников лаборатории осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой на общем собрании;
- при приеме на работу новых сотрудников.

Доведение Политики до Заявителей услуг химико-бактериологической лаборатории питьевых вод КУПП «Водоканал» осуществляется путем размещения Политики на официальном сайте предприятия водоканал.бел.

В рамках осуществления своей профессиональной деятельности ХБЛ ПВ определяет принцип беспристрастности как практическую реализацию базовых принципов, заложенных в культуре обеспечения производственной деятельности.

Химико-бактериологическая лаборатория питьевых вод разрабатывает и реализует меры по предотвращению и разрешению конфликта интересов, которые могут возникнуть результате ее деятельности и повлиять на обеспечение беспристрастности.

В основу мер предотвращения и разрешения конфликта интересов положены следующие принципы:

- весь персонал лаборатории действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего его независимость и беспристрастность;
- персонал уведомляет в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или лабораторию в конфликт интересов и не обеспечить беспристрастное проведение работ;
- в договорах по испытательной деятельности, учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;
- исключение личной материальной или другой заинтересованности работников ХБЛ ПВ, которые могут повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей;
- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение испытательной деятельности не допускается;
- ХБЛ ПВ на постоянной основе идентифицирует риски, связанные с нарушением принципа беспристрастности, посредством внедрения структуры

управления рисками, которая ежегодно рассматривается при проведении анализа со стороны руководства.

Источниками рисков являются:

- материальная заинтересованность организации в целом и ее персонала, связанная с тем, что источником доходов при оказании услуг являются средства, оплачиваемые заказчиком за выполненные для него работы;
- личные, профессиональные или дружественные отношения персонала ХБЛ ПВ с заказчиком;
- соперничество персонала.

В случае, если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ХБЛ ПВ принимает действия по устранению и минимизации.

С целью исключения рисков предприняты следующие меры по их минимизации:

- исключена зависимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение испытаний, от полученных результатов испытаний;
- гарантируется понимание ответственности персонала, которое сопровождается выполнением действий по испытаниям и принятием решений по ним;
- В ХБЛ ПВ поддерживается здоровая моральная атмосфера, между сотрудниками не допускаются конфликты интересов;
- ХБЛ ПВ не привлекает персонал, ставящий под угрозу беспристрастность к испытательной деятельности, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- гарантируется независимость лаборатории, а также привлекаемых специалистов, выполняющих действия по испытаниям, от любой другой организации или лица, имеющего интерес от результата выполненных работ;
- ограничивается доступ в отдельные части лаборатории, ведется журнал регистрации посещений лаборатории, отобранные пробы объектов контроля шифруются;
- гарантируется беспристрастность при принятии решений по результатам испытаний, которые основываются исключительно на объективных доказательствах соответствия и не зависят от влияния других заинтересованных лиц;
- анализируются контракты, договора с целью предотвращения неприемлемых условий;
- ограничивается доступ к данным;
- обеспечивается независимость от заявителя, от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации;

Лаборатория берет на себя обязательства:

- быть объективными;
- избегать и, в случае необходимости, немедленно сообщать начальнику ХБЛ ПВ о фактах, которые прямо или косвенно указывают на конфликт интересов
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;

– обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по выдаче заключений Заказчикам, при проведении внутреннего аудита системы менеджмента;

Лаборатория несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов анализов и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

Ответственность за соблюдение всеми работниками лаборатории требований к независимости и беспристрастности несет начальник лаборатории.

Политики и процедуры ХБЛ ПВ и управление ими не носят дискриминационный характер.

ХБЛ ПВ оказывает услуги не зависимо от размера организации и ее значимости.