

Уважаемые жители и гости города Барановичи!

Предлагаем Вам принять участие в опросе, целью которого является повышение качества и эффективности оказания жилищно-коммунальных услуг, рассмотрения обращений граждан, а также для выявления недостатков в работе расчетно-справочных центров и жилищно-эксплуатационных служб города и принятия мер по их искоренению.

---

**Из каких источников Вы обычно получаете информацию об услугах, оказываемых службами ЖКХ?**

- От работников организаций ЖКХ при обращении за услугами
- Со специальных стендов в ЖЭС, РСЦ
- От соседей, родственников, знакомых
- Из рекламных объявлений или объявлений, размещенных около жилых домов, подъездов
- Из публикаций в местной прессе
- Из теле- радиопередач
- Из Интернет-источников
- Из других источников

---

**С какими вопросами Вы обратились в организацию ЖКХ?**

- Разъяснение о начислении оплаты за жилищно-коммунальные услуги
- Выдача справок и других документов
- Прописка (регистрация) по месту жительства
- Выполнение платных услуг по ремонту и содержанию жилого помещения
- Выполнение платных услуг инженерного оборудования в квартире
- Выполнение платных услуг мест общего пользования
- Выполнение платных услуг "Ритуальные услуги"
- Выполнение платных услуг "Услуги гостиниц"
- Выполнение платных услуг "Услуги бань"
- Другие

---

**Что Вас УДОВЛЕТВОРИЛО при исполнении Вашего обращения (заявки) службой ЖКХ?**

- Качество услуг
- Ассортимент услуг
- Культура обслуживания
- Сроки выполнения работ, оформления заявок, выдачи справок
- Время выполнения заявок
- Квалификация обслуживающего персонала
- Наличие (отсутствие) необходимых материалов, запчастей
- Стоимость оказанных услуг
- Другое

---

**Что Вас НЕ УДОВЛЕТВОРИЛО при исполнении Вашего обращения (заявки) службой ЖКХ?**

- Качество услуг
- Ассортимент услуг
- Культура обслуживания
- Сроки выполнения работ, оформления заявок, выдачи справок
- Время выполнения заявок
- Квалификация обслуживающего персонала
- Наличие (отсутствие) необходимых материалов, запчастей
- Стоимость оказанных услуг
- Другое

---

**Достаточно ли Вы информированы о предоставляемых ЖКХ услугах, о порядке и условиях их оказания?**

- Да
- Нет
- Считаю необходимым осуществлять более широкую разъяснительную работу в СМИ, глобальной сети Интернет, социальных сетях

---

**Оценка работы организации ЖКХ за последний год**

- Улучшилась
- Не изменилась
- Затрудняюсь ответить

---

Благодарим Вас за участие в опросе.

Анкету с ответами просим направлять по электронной почте [info@veda.by](mailto:info@veda.by) с пометкой "Оценка работы ЖКХ".